

## WER WIR SIND

Die Individualhilfe wurde 1981 von Menschen mit körperlicher Behinderung gegründet - mit dem Ziel, ihr Leben selbstbestimmt zu führen und die notwendige Unterstützung nach ihren eigenen Vorstellungen zu organisieren. Seit 1991 gibt es zusätzlich den Ambulanten Dienst als gemeinnützige GmbH mit dem Verein als Hauptgesellschafter. Kurz gesagt: Assistenz, die sich nach den Kund\*innen richtet.

## MITARBEITENDE

Bei uns arbeiten rund 250 Menschen in Haupt-, Neben- und Studentenjobs.  
Und nein, wir sind kein klassischer Pflegedienst:

- Wir beschäftigen **keine examinierten Pflegefachkräfte**, da keine Behandlungspflege durchgeführt wird
- Stattdessen arbeiten wir mit **Assistenzkräften**, die im Alltag unterstützen
- Die **Einarbeitung erfolgt direkt durch die Kund\*innen und erfahrene Teammitglieder**
- Praxis statt grauer Theorie. Funktioniert erstaunlich gut.

## KUND\*INNEN

Aktuell begleiten wir etwa **40 Kund\*innen in Heidelberg und Umgebung**, die selbstbestimmt in ihren eigenen Wohnungen leben. Typische Beeinträchtigungen sind z. B.:

- Querschnittslähmung
- Muskelerkrankungen
- Multiple Sklerose (MS)
- Infantile Cerebralparese (ICP)

Wichtig: Unsere Kund\*innen organisieren ihr Leben selbst. Wir liefern die Assistenz dazu. Unterstützt wird bei allem, was zum Alltag gehört:

- Körperpflege
- Hilfe bei Ausscheidungen
- Haushalt (Kochen, Putzen, Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme)
- Arbeit und Studium
- Freizeit und Termine

## SCHULUNGEN

Neue Mitarbeitende absolvieren in den ersten 6 Monaten unsere internen Schulungen. Und ja, das zählt alles als Arbeitszeit.

Module:

1. Rollstuhlumgangstraining – 6,5 Std
2. Kinästhetik & Rückenschule – 4 Std
3. Dokumentation & Recht – 4,5 Std
4. Pflegeleitbild – 2 Std
5. Pflege – 6 Std
6. Erste Hilfe – 3,5 Std

Danach weißt du, was du tust und warum.

## ARBEITSZEITEN & DIENSTE

Die Dienste sind zeitintensiv – nicht „9 to 5“

- Dienstlängen: **6 bis 24 Stunden**
- Planung: **monatlich, direkt mit den Kund\*innen**
- Meist arbeitest du in **einem festen Team**, maximal in bis zu drei

Realität gehört dazu:

- Feiertage müssen abgedeckt werden
- Urlaubssperre: **22. Dezember bis 6. Januar**  
Ja, Weihnachten existiert leider auch im Dienstplan.

Rufbereitschaftsdienst gehört ebenfalls dazu:

- 1x/Monat für 24h telefonisch erreichbar sein
- 1/8 der Zeit wird bezahlt (3h)
- bei Einsatz gibt es die anfallende Arbeitszeit, Wegezeit und Fahrtkosten

## BESONDERHEITEN DES JOBS

Dieser Job ist persönlich. Sehr persönlich. Du arbeitest im direkten Lebensumfeld der Kund\*innen und unterstützt auch bei körpernahen Tätigkeiten. Deshalb sind Vertrauen und gegenseitiger Respekt entscheidend:

- Wünsche der Kund\*innen respektieren
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Erreichbarkeit und zeitnahe Rückmeldung bei Anfragen

Kurzfassung: Du bist Assistenz, nicht Regisseur

## ORGANISATION & BÜRO

Im Büro arbeiten 11 Personen in verschiedenen Bereichen:

- Geschäftsführung
- Pflegedienstleitung
- Einsatzleitung
- Personalabteilung

Erreichbarkeit Büro von Montag bis Freitag zwischen 9:00–16:00 Uhr

Für Notfälle gibt es ein Bereitschaftstelefon außerhalb dieser Zeiten.

## WAS DEN JOB BESONDERS MACHT

Du unterstützt Menschen dabei, ihr Leben selbst zu leben. Nicht theoretisch. Echt. Mit Verantwortung, Vertrauen und deutlich mehr Sinn als der durchschnittliche Bürojob, bei dem niemand genau weiß, warum er existiert. Und nebenbei lernst du Dinge, die dir kein Seminar der Welt beibringt.